



# ব্যাংকিংয়ের প্রয়োজনীয় তথ্যাবলী

নাম:

তারিখ:



BANK OF SCOTLAND  
ACADEMY

# ব্যাংকিংয়ের প্রয়োজনীয়তাগুলি

## সূচিপত্র

ব্যাংকিংয়ের জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা .....	2
ভূমিকা.....	3
ব্যাংক অ্যাকাউন্টের প্রকার .....	4
কীভাবে একটি অ্যাকাউন্ট খুলবেন.....	6
ব্যাংক স্টেটমেন্ট বোঝা.....	8
আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করা.....	10
ডেবিট কার্ড.....	13
আরো তথ্য.....	15
অর্থ নিয়ে উদ্বেগ.....	16
দাতব্য সহায়তা.....	16
ডিজিটাল দক্ষতার সাথে আরও সাহায্য এবং পরামর্শ.....	18
যে শব্দগুলি আপনি শুনে থাকতে পারেন.....	19

# ভূমিকা

## কোর্সের লক্ষ্য

এই ওয়ার্কশপের লক্ষ্য হল কীভাবে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খুলতে হয় এবং পরিচালনা করতে হয় তা বুঝতে আপনাকে সাহায্য করা।

## উদ্দেশ্য

এই ওয়ার্কশপের শেষে আপনি সক্ষম হবেন:

- একটি বেসিক ব্যাংক অ্যাকাউন্ট এবং একটি কারেন্ট অ্যাকাউন্টের মধ্যে পার্থক্য ব্যাখ্যা করতে
- কীভাবে একটি ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খুলবেন সেই পরিকল্পনা করতে
- একটি ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্টের উপাদানগুলি চিহ্নিত করতে
- একটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে
- ডেবিট কার্ডের ব্যবহার আলোচনা করতে।

## ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের প্রকার

এই ওয়ার্কশপ থেকে আপনি কি শিখতে চান তা লিখুন:

---

কারেন্ট ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নোট:

বেসিক ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নোট:

## ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বৈশিষ্ট্য

কোন প্রকারের অ্যাকাউন্টের সাথে কি কি সেবা পাওয়া যায় তাতে টিক চিহ্ন দিন

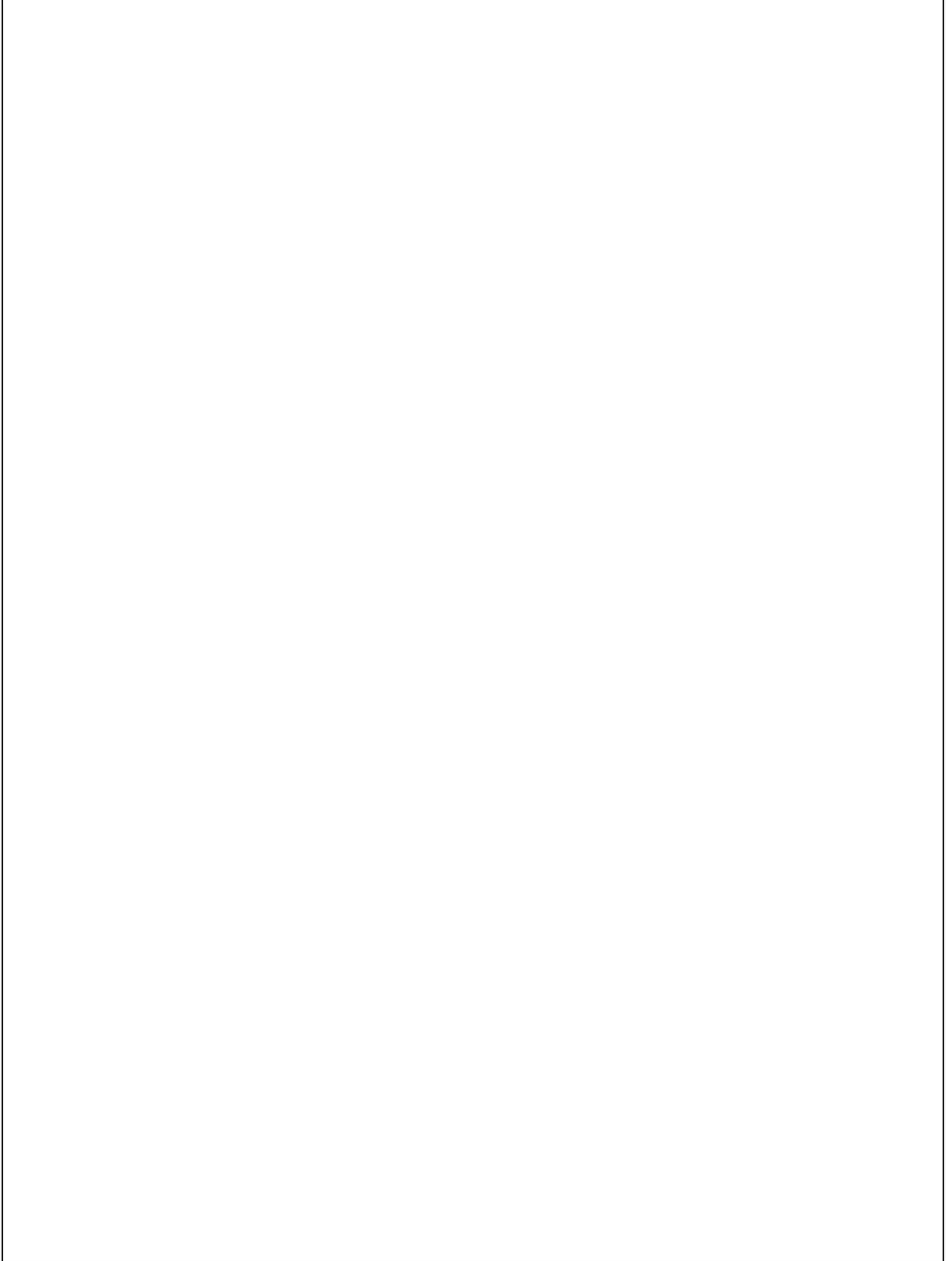
বৈশিষ্ট্য	শুধুমাত্র কারেন্ট	উভয় প্রকার
অ্যাকাউন্ট দ্বারা বেতন গ্রহন, ইউনিভার্সাল ক্রেডিট, এবং অন্যান্য তহবিল গ্রহন করার সক্ষমতা		
ডাইরেক্ট ডেবিট দ্বারা বিল পরিশোধ করার ক্ষমতা		
ওভারড্রাফ্ট সুবিধা অ্যাক্সেস করা		
Link নেটওয়ার্কের ATM ক্যাস মেশিন থেকে টাকা উত্তোলন		
একটি ব্যাঙ্ক শাখা বা পোস্ট অফিসে কাউন্টারে অর্থ জমা দেওয়া বা তুলে নেওয়ার ক্ষমতা		

## কীভাবে একটি অ্যাকাউন্ট খুলবেন

ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট খোলার সময় ID-এর প্রমাণ হিসাবে আপনি যে ধরনের নথি ব্যবহার করতে পারেন তা তালিকাভুক্ত করুন।

নামের প্রমাণ	ঠিকানার প্রমাণ

নীচে একটি ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট খোলার বিষয়ে আরও নোট করুন:

A large empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write additional notes regarding the bank account opening process.

# ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট বোঝা

নীচে ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্টের বৈশিষ্ট্যগুলি লেবেল করুন:

		21 অক্টোবর 2020		পেজ 2-এর 1	
ডকুমেন্টের অনুরোধ করেছেন: <b>MR JOHN DOE</b> 20 SHERWOOD ST, LONDON W1F 7ED		আপনার একাউন্ট			
		শরুট কোড	11-04-20		
		একাউন্ট নম্বর	123456789		
বর্তমান একাউন্ট		01 জুলাই 2020 থেকে 31 জুলাই 2020			
অর্থ আয়	£1,999.13	01 জুলাই 2020 তারিখে ব্যালেন্স			£505.91
অর্থ ব্যয়	£1,903.79	31 জুলাই 2020 তারিখে ব্যালেন্স			£601.25
আপনার লেনদেন					
তারিখ	বিবরণ	প্রকার	অর্থ আয় (£)	অর্থ ব্যয় (£)	ব্যালেন্স (£)
03 জুলাই 20	KINDER HOME CARE S	BP	362.94		868.85
03 জুলাই 20	BRIGET BOAKYE	FPO		200.00	668.85
06 জুলাই 20	WORLDREMIT LTD	DEB		279.59	389.26
07 জুলাই 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		11.00	378.26
07 জুলাই 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		11.99	366.27
07 জুলাই 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		85.00	281.27
10 জুলাই 20	KINDER HOME CARE S	FPI	413.28		694.55
13 জুলাই 20	www.wave.com	DEB		421.95	272.60
13 জুলাই 20	THE JUICEPLUS+COMP	DEB		49.99	222.61
16 জুলাই 20	WORLDREMIT LTD	DEB		99.99	122.61

ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট সংক্রান্ত নোট:

--

অনলাইন ব্যাঙ্ক ব্যালেন্স সংক্রান্ত নোট:

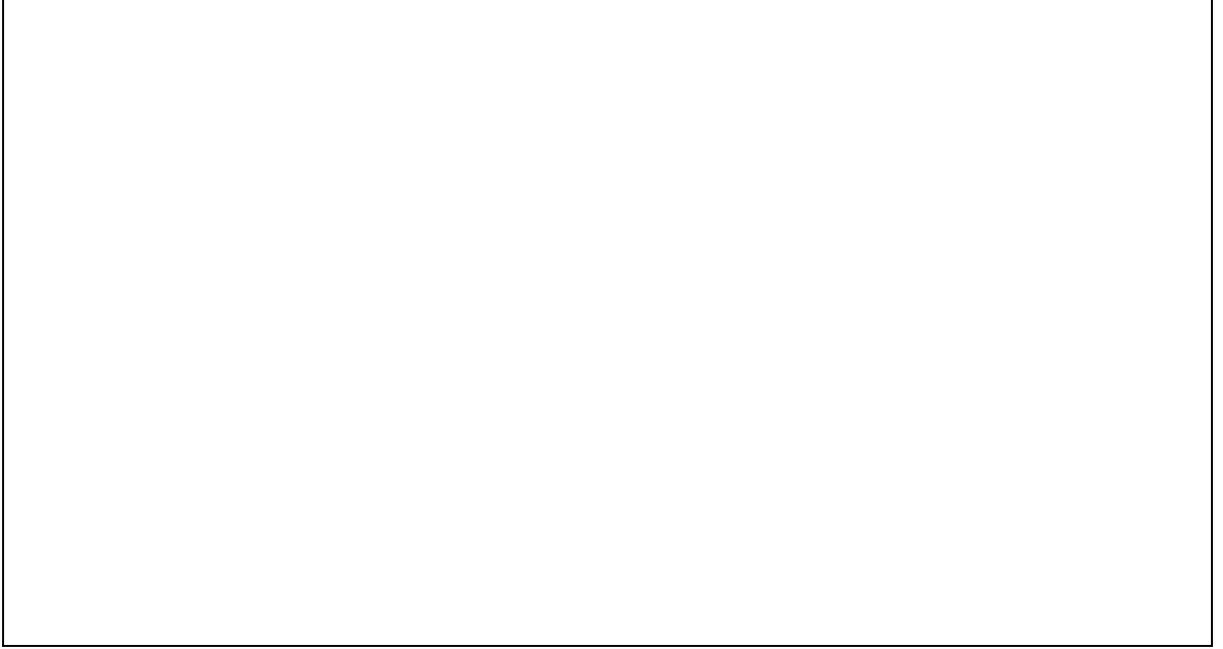
--

ওভারড্রাফট সংক্রান্ত নোট:

--

## আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করা

ডাইরেক্ট ডেবিট সংক্রান্ত নোট:



স্ট্যান্ডিং অর্ডার সংক্রান্ত নোট:



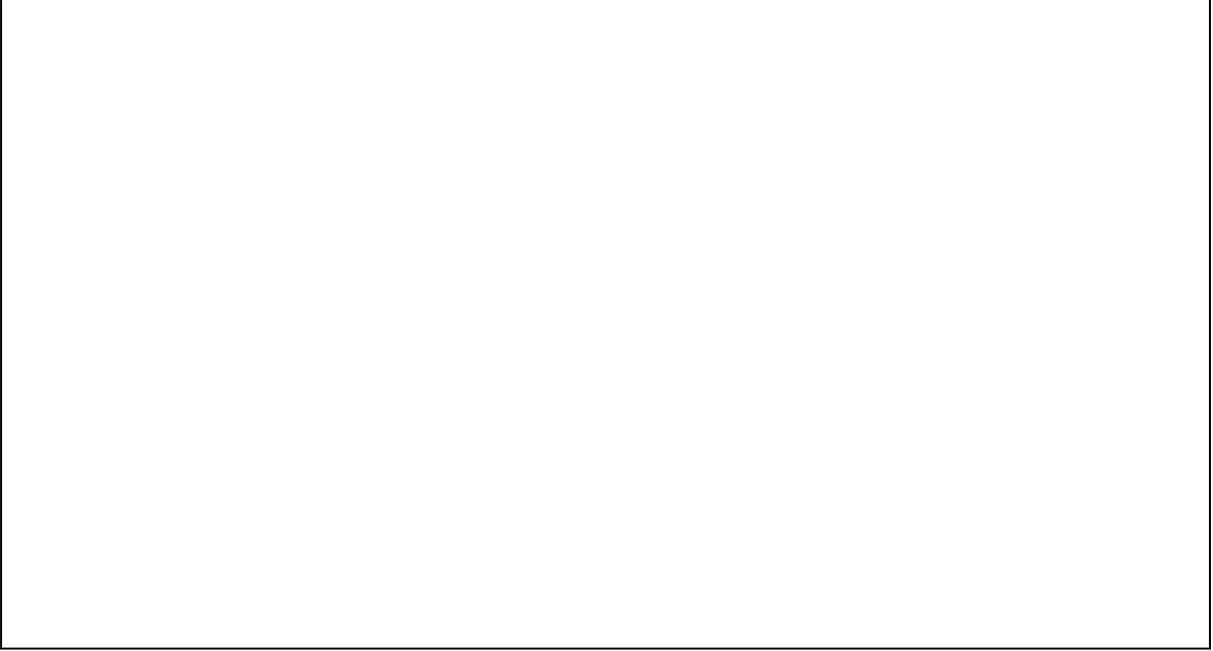
## ডাইরেক্ট ডেবিট বনাম স্ট্যান্ডিং অর্ডার

বৈশিষ্ট অনুসারে নিচের প্রতিটি পেমেন্ট অনুযায়ী ডাইরেক্ট ডেবিট আর স্ট্যান্ডিং ওর্ডার টিক দিন। মনে রাখবেন কিছু বৈশিষ্ট্য উভয়ের জন্য প্রযোজ্য হতে পারে।

বৈশিষ্ট্য	ডাইরেক্ট ডেবিট	স্ট্যান্ডিং অর্ডার
কোম্পানী দ্বারা সেট আপ করা		
আপনার দ্বারা সেট আপ করা		
আপনি যেকোনো সময় পেমেন্ট বাতিল করতে পারেন		
আপনার কাছে নিয়ন্ত্রণ আছে		
কোম্পানীকে অবশ্যই আপনাকে আগে থেকে কোনো পরিবর্তন সম্পর্কে জানাতে হবে		

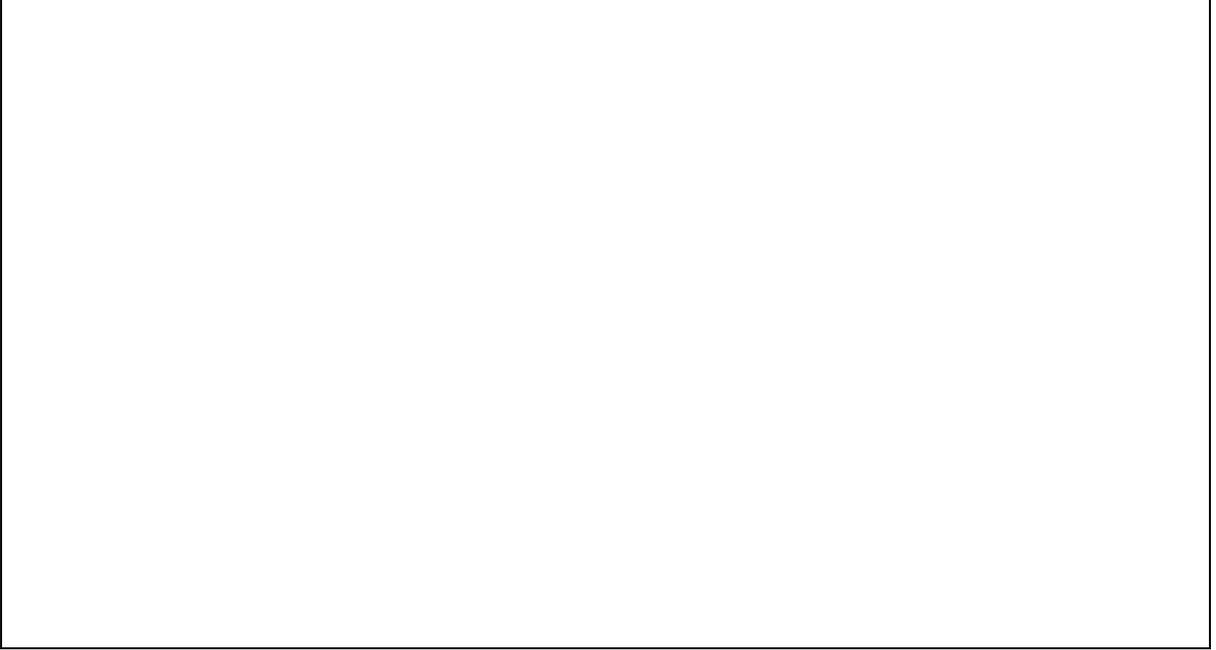
ক্যাশ সংক্রান্ত নোট:

চেক সংক্রান্ত নোট:



## ডেবিট কার্ড

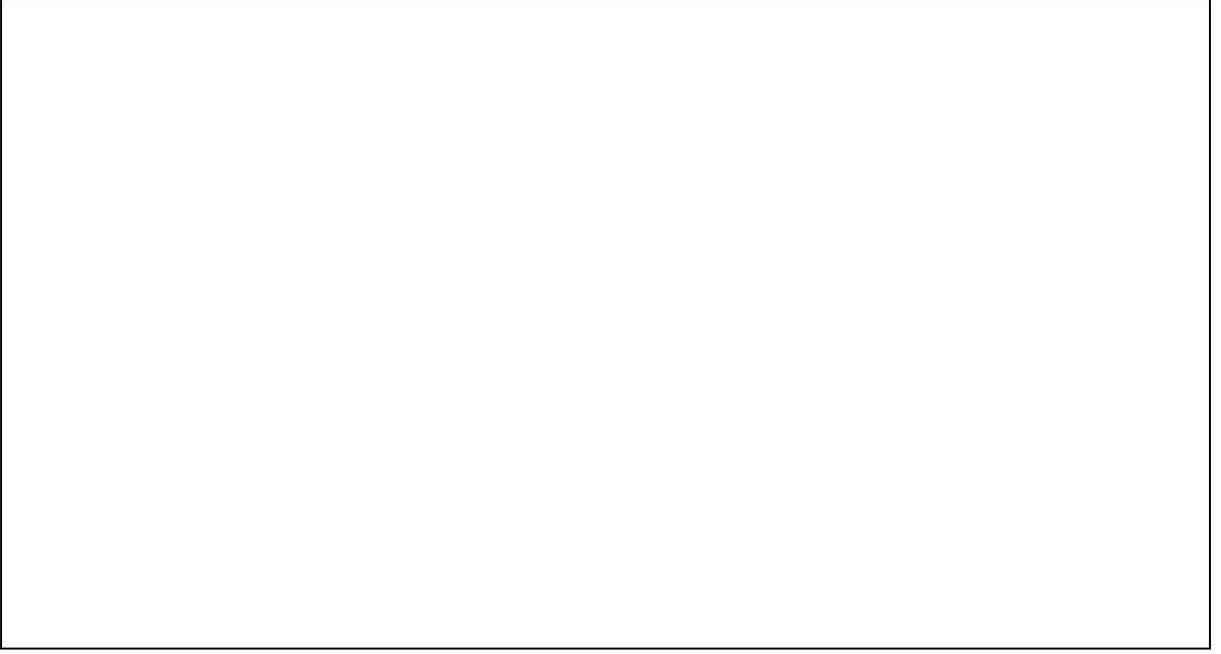
ডেবিট কার্ড সংক্রান্ত নোট:



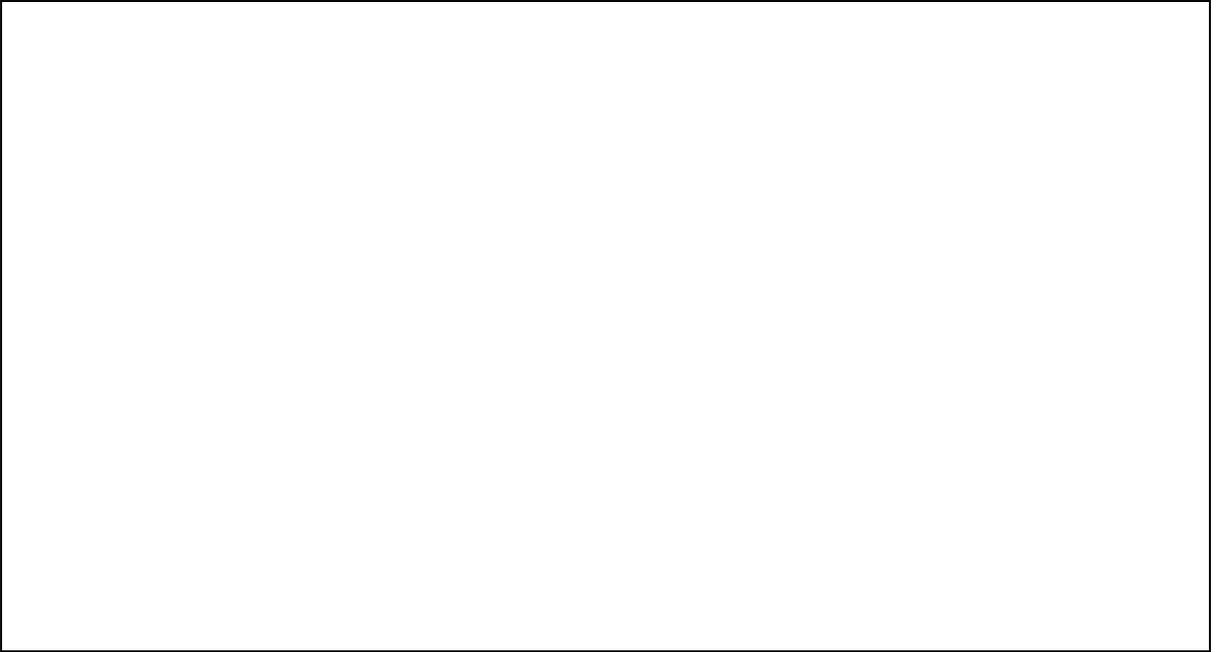
চিপ এবং পিন সংক্রান্ত নোট:



কন্ট্যাক্টলেস সংক্রান্ত নোট:



অনলাইনে পেমেন্ট করা সংক্রান্ত নোট:



## আরো তথ্য

### Bank of Scotland Academy

দক্ষতা বাড়াতে এবং আত্মবিশ্বাস তৈরি করতে বিনামূল্যে শেখা।

<https://www.bankofscotlandacademy.co.uk>

### ব্যাংকিং

পাঠের একটি সিরিজ যেখানে আপনি ব্যাংকিংয়ের প্রাথমিক বিষয়গুলি সম্পর্কে আরও জানবেন

<https://www.bankofscotlandacademy.co.uk/learn-for-life/banking/>

### মানি হেল্পার (Money Helper) অনলাইন বাজেট টুল

আপনার বাজেট হিসাব করতে সাহায্য করার জন্য অনলাইন টুল।

<https://www.moneyhelper.org.uk/en/everyday-money/budgeting/budget-planner>

### মানি সেভিং এক্সপার্ট (Money Saving Expert)

অর্থ-সঞ্চয়ের পরামর্শ ওয়েবসাইট

<https://www.moneysavingexpert.com/>

# অর্থ নিয়ে উদ্বেগ

জীবনযাত্রার খরচ বেড়ে যাওয়ার কারণে আপনার অর্থের জোগান বজায় রাখার বিষয়টি উদ্বেগজনক হতে পারে। আপনি আপনার পেমেন্টগুলি দিতে হিমশিম খান বা খরচ সামাল দেওয়ার ব্যাপারে উদ্বিগ্ন হোন যাই হোক না কেন, আপনি একা নন।

আরো জানতে এই লিঙ্কটি ব্যবহার করুন:

<https://www.bankofscotland.co.uk/helpcentre/money-worries.html>

আপনার নিজের ব্যাঙ্ক থেকে পরামর্শ পেতে Google-এ আপনার ব্যাঙ্কের নামের পরে 'অর্থ নিয়ে উদ্বেগ (money worries)' লিখে সন্ধান করুন

## দাতব্য সহায়তা

ঋণ পরামর্শ দাতব্য		
<b>PayPlan - বিনামূল্যে ঋণ পরামর্শ এবং সহায়তা</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিনামূল্যে ঋণ পরামর্শ</li> <li>আপনার অর্থের জন্য একটি ব্যক্তিগতকৃত কর্ম পরিকল্পনা</li> <li>অনলাইনে বা ফোনে সাহায্য পাওয়া যায়</li> </ul>	<p>0800 280 2816 নম্বরে কল করুন – লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল ৪টা-রাত ৪টা এবং শনি সকাল ৯টা-বিকাল ৩টে পর্যন্ত খোলা থাকে</p> <p>অথবা অনলাইনে দেখুন <a href="https://www.payplan.com/">https://www.payplan.com/</a></p>
<b>স্টেপচেঞ্জ ডেট চ্যারিটি (StepChange Debt Charity)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আপনার বাজেটের উপর নিয়ন্ত্রণ ফিরে পেতে বিনামূল্যে পরামর্শ</li> <li>বিস্তৃত ধরনের ঋণ সমাধান</li> <li>অনলাইন 24/7 বা ফোনের মাধ্যমে সহায়তা</li> </ul>	<p>0800 138 1111 নম্বরে কল করুন – লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল ৪টা-রাত ৪টা এবং শনি সকাল ৪টা-বিকাল 4টে পর্যন্ত খোলা থাকে</p> <p>অথবা অনলাইনে দেখুন <a href="https://www.stepchange.org/how-we-help/debt-advice-scotland">https://www.stepchange.org/how-we-help/debt-advice-scotland</a></p>
<b>ন্যাশানাল ডেটলাইন (National Debtline)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিনামূল্যে ঋণ পরামর্শ</li> <li>গাইড, তথ্য পত্র, বাজেটিং টুল এবং নমুনা চিঠি</li> <li>ফোন এবং অনলাইন মাধ্যমে পরামর্শ</li> </ul>	<p>0808 808 4000 নম্বরে কল করুন – লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল ৯টা-রাত ৪টা এবং শনি সকাল ৯.30টা-দুপুর 1টা পর্যন্ত খোলা থাকে</p> <p>অথবা অনলাইনে দেখুন <a href="https://www.nationaldebtline.org/">https://www.nationaldebtline.org/</a></p>

আর্থিক সহায়তা		
Turn2us – আর্থিক সহায়তা দাতব্য	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সঠিক সহায়তা খুঁজুন এবং এটি কীভাবে অ্যাক্সেস করবেন</li> <li>• তহবিল, অনুদান এবং সুবিধার জন্য সন্ধান করুন</li> <li>• আপনার স্থানীয় এলাকায় একজন উপদেষ্টার সাথে কথা বলুন</li> </ul>	<p>কল করুন: 0808 802 2000 - লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল 9টা - বিকাল 5টা পর্যন্ত খোলা থাকে</p> <p>অথবা অনলাইনে দেখুন <a href="https://www.turn2us.org.uk/">https://www.turn2us.org.uk/</a></p>
মানিহেল্পার (MoneyHelper) থেকে নির্দেশিকা	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সুবিধা, ট্যাক্স, পেনশন, বাড়ি এবং সঞ্চয়ের বিষয়ে পরামর্শ সহ সরকার-সমর্থিত</li> <li>• মানি ক্যালকুলেটর, সহায়ক নিবন্ধ এবং নিয়মিত আপডেট</li> <li>• অনলাইনে, ফোনে বা সামনা-সামনি সহায়তা পাওয়া যায়</li> </ul>	<p>কল করুন: অর্থ নির্দেশনার জন্য 0800 138 7777 বা পেনশন নির্দেশনার জন্য 0800 011 3797 - লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল 8টা - বিকাল 6টা পর্যন্ত খোলা থাকে</p> <p>অথবা অনলাইনে দেখুন <a href="https://www.moneyhelper.org.uk/en">https://www.moneyhelper.org.uk/en</a></p>

আর্থিক পরামর্শ		
সিটিজেনস অ্যাডভাইস (Citizens Advice) থেকে সাহায্য	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সুবিধা, ঋণ, আবাসন এবং উপভোক্তা অধিকার সহ বিভিন্ন বিষয়ে বিনামূল্যে পরামর্শ</li> <li>• আপনার অর্থ পরিচালনায় সাহায্য</li> <li>• অনলাইনে, ব্যক্তিগত উপস্থিতিতে বা ফোনে সহায়তা</li> </ul>	<p>কল করুন: 0800 144 8848 বা 0800 702 2020 যদি আপনি ওয়েলসে থাকেন – লাইনগুলি সোম থেকে শুক্র সকাল 9টা-বিকাল 5টা পর্যন্ত খোলা থাকে</p> <p>অথবা অনলাইনে দেখুন <a href="https://www.cas.org.uk">https://www.cas.org.uk</a></p>
মানসিক স্বাস্থ্য এবং অর্থ পরামর্শ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• মানসিক স্বাস্থ্য এবং অর্থের উদ্বেগের সম্মুখীন হওয়া ব্যক্তিদের জন্য পরামর্শ এবং সহায়তা</li> <li>• সুবিধা, অর্থ ব্যবস্থাপনা এবং মানসিক স্বাস্থ্য পরিচর্যার বিশেষজ্ঞ জ্ঞান</li> </ul>	<p>অনলাইনে দেখুন <a href="https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/scot/">https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/scot/</a></p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• পুরস্কার বিজয়ী UK-ব্যাপী অনলাইন পরামর্শ পরিষেবা</li></ul>	
--	--	--

আবাসন		
আশ্রয় আবাসন এবং গৃহহীন দাতব্য	<ul style="list-style-type: none"><li>• বন্ধক, ভাড়া এবং সুবিধা সহ আবাসন পরামর্শ</li><li>• অর্থ এবং ঋণ সাহায্য</li><li>• অনলাইনে বা ফোনে কারো সাথে কথা বলুন</li></ul>	অনলাইনে দেখুন <a href="https://www.shelter.org.uk/">https://www.shelter.org.uk/</a>

ডিজিটাল দক্ষতার সাথে আরও সাহায্য এবং পরামর্শ

ডিজিটাল হেল্পলাইন - উই আর ডিজিটাল (We Are Digital) দ্বারা প্রদত্ত একটি পরিষেবা

- ফোনে বিনামূল্যে 1-2-1 ডিজিটাল দক্ষতা প্রশিক্ষণ
- বিষয়গুলির মধ্যে আছে: ইন্টারনেট ব্যাংকিং, অনলাইন খাবার কেনাকাটা, ডাক্তারের অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুকিং, ওয়েবসাইট ব্যবহার করা, ভিডিও কলের মাধ্যমে বন্ধুবান্ধব এবং পরিবারের সাথে যোগাযোগ রাখা, এবং আরও অনেক কিছু

কল করুন: 0345 222 0333 – লাইনগুলি সোম - শুক্র সকাল 9টা-বিকাল 5টা খোলা থাকে

যারা বধির এবং ব্রিটিশ সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ (BSL) ব্যবহার করেন তারা BSL SignVideo ব্যবহার করে একটি সেশন বুক করতে পারেন। Safari, Chrome বা Firefox ওয়েব ব্রাউজারে উপলব্ধ।

শ্রবণশক্তি নষ্ট হওয়া বা বাক প্রতিবন্ধী গ্রাহকরা Relay UK-এর মাধ্যমে পরিষেবাটি ব্যবহার করতে পারেন।

# যে শব্দগুলি আপনি শুনে থাকতে পারেন

শব্দ	মানে
বাজেট	আপনার অর্থ পরিচালনা করার এবং আপনার কত আয় এবং খরচ হয় তা বোঝার একটি উপায়
ক্রেডিট কার্ড	আপনাকে অর্থ ধার করার সুযোগ দেয়
ডেবিট	যখন আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ তুলে নেওয়া হয়, তখন সেই অ্যাকাউন্ট থেকে 'ডেবিট' হয়ে যায়
ডেবিট কার্ড	আপনার অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ অর্থ ব্যবহার করে আপনাকে অর্থপ্রদান করার সুযোগ দেয়
দেনা	অর্থ যা আপনি অন্য লোকেদের কাছে ঋণ নিয়েছেন
ডাইরেক্ট ডেবিট	একটি কোম্পানিকে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে নিয়মিত অর্থপ্রদান করার অনুমতি দেয়
ব্যয়	(খরচ দেখুন)
আপৎকালীন তহবিল	ভবিষ্যতে আপনার প্রয়োজনের জন্য আপনার সঞ্চয় করা অর্থ
আয়	অর্থ যা আপনি পেয়েছেন
ঋণ	অর্থ যা আপনি ধার নিয়েছেন
খরচ	আপনি যে অর্থ খরচ করেন, উদাহরণস্বরূপ পানির বিল দিতে
ওভারড্রাফ্ট	যখন আপনি আপনার অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ পরিমাণের চেয়ে বেশি ব্যয় করেন
স্ট্যান্ডিং অর্ডার	একটি নিয়মিত পেমেন্ট সেট আপ এবং আপনার দ্বারা পরিচালিত হয়