



Bankowość internetowa

– zeszyt ćwiczeń

Imię i nazwisko:

Data:



**BANK OF SCOTLAND
ACADEMY**

Bankowość internetowa

Spis treści

Bankowość internetowa	2
Wprowadzenie	3
Jakie są korzyści?.....	4
Zakładanie rachunku bankowego przez Internet	6
Korzystanie z bankowości internetowej	9
Dodatkowe informacje	15
Obawy związane z pieniędzmi	16
Wsparcie ze strony organizacji charytatywnych.....	16
Dodatkowa pomoc i porady w zakresie umiejętności cyfrowych	19
Wyrażenia, z którymi możesz się spotkać.....	20

Wprowadzenie

Cel kursu

Celem niniejszych warsztatów jest zrozumienie sposobu uzyskania dostępu do rachunku bankowego przez Internet i korzyści, jakie z tego wynikają. Wszystkie omówione dzisiaj zagadnienia są jedynie wskazówkami i nie stanowią porady finansowej. Wszelkie witryny internetowe, narzędzia itp. są przykładami dostępnych zasobów.

Założenia

Po ukończeniu warsztatów uczestnicy powinni:

- umieć wymienić zalety bankowości internetowej,
- umieć otworzyć internetowy rachunek bankowy,
- pewnie obsługiwać rachunek bankowy przez Internet.

Jakie są korzyści?

Zapisz jedno pytanie, na które chcesz uzyskać odpowiedź podczas tych warsztatów:

Poznaj Mary.

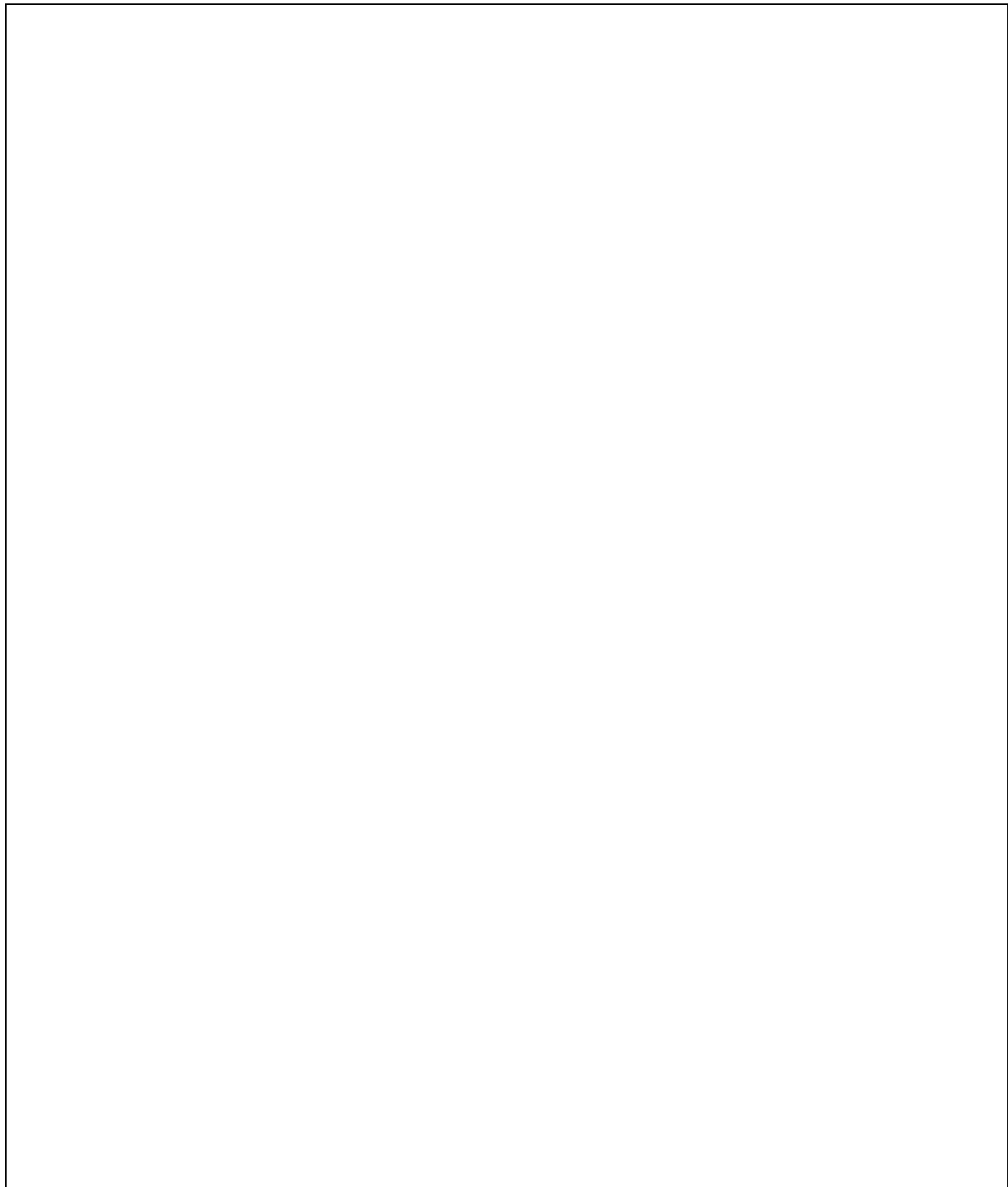
Mary rozważa założenie internetowego rachunku bankowego, ponieważ jej córka powiedziała, że powinna spróbować.

Jakie Twoim zdaniem będą zalety bankowości internetowej?



Mary ma pewne obawy związane z rozpoczęciem bankowości internetowej.

Zanotuj poniżej, w jaki sposób bank może pomóc zapewnić jej bezpieczeństwo.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their notes on how a bank can help ensure online banking safety.

Możesz skorzystać z witryny internetowej Stop Fraud, aby uzyskać dodatkowe informacje o zapobieganiu oszustwom.

<https://www.takefive-stopfraud.org.uk/>

Zakładanie rachunku bankowego przez Internet

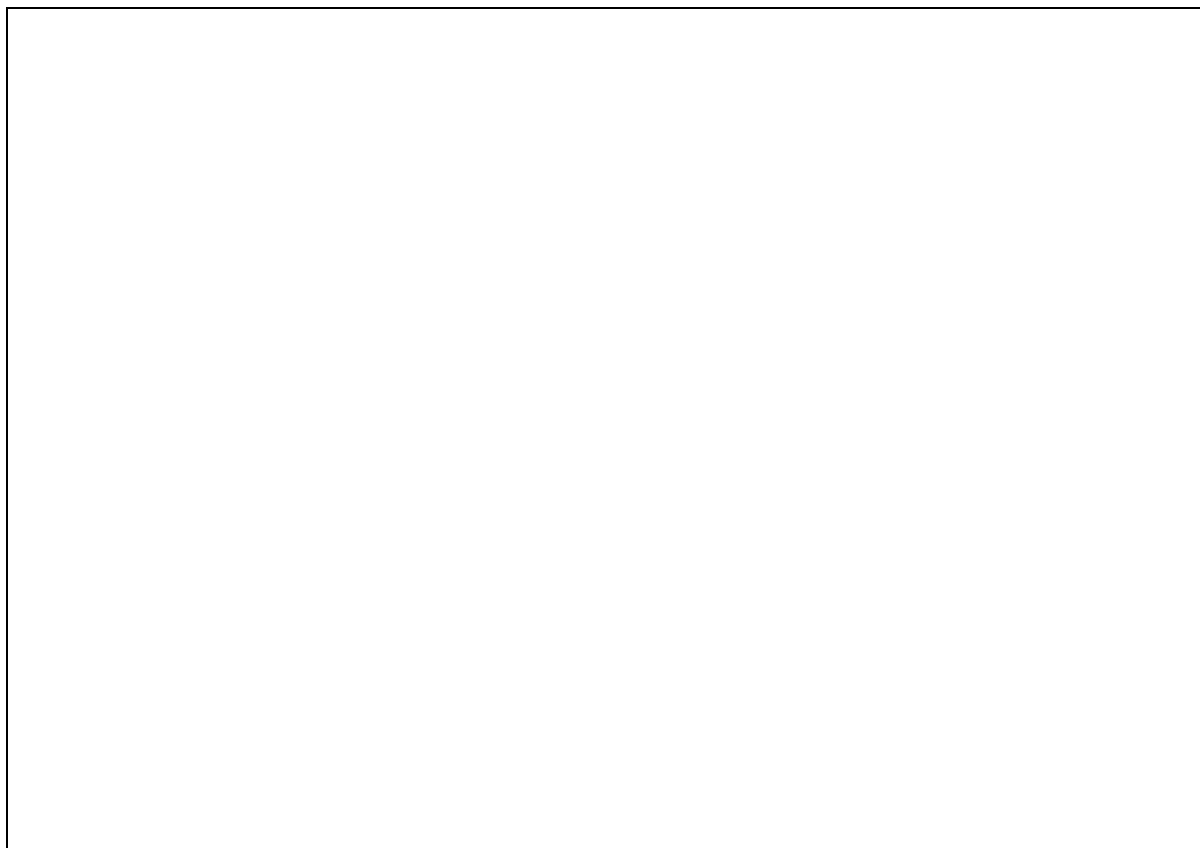
Mary zastanawia się nad najlepszym sposobem dostępu do Internetu – co możesz jej doradzić?

--

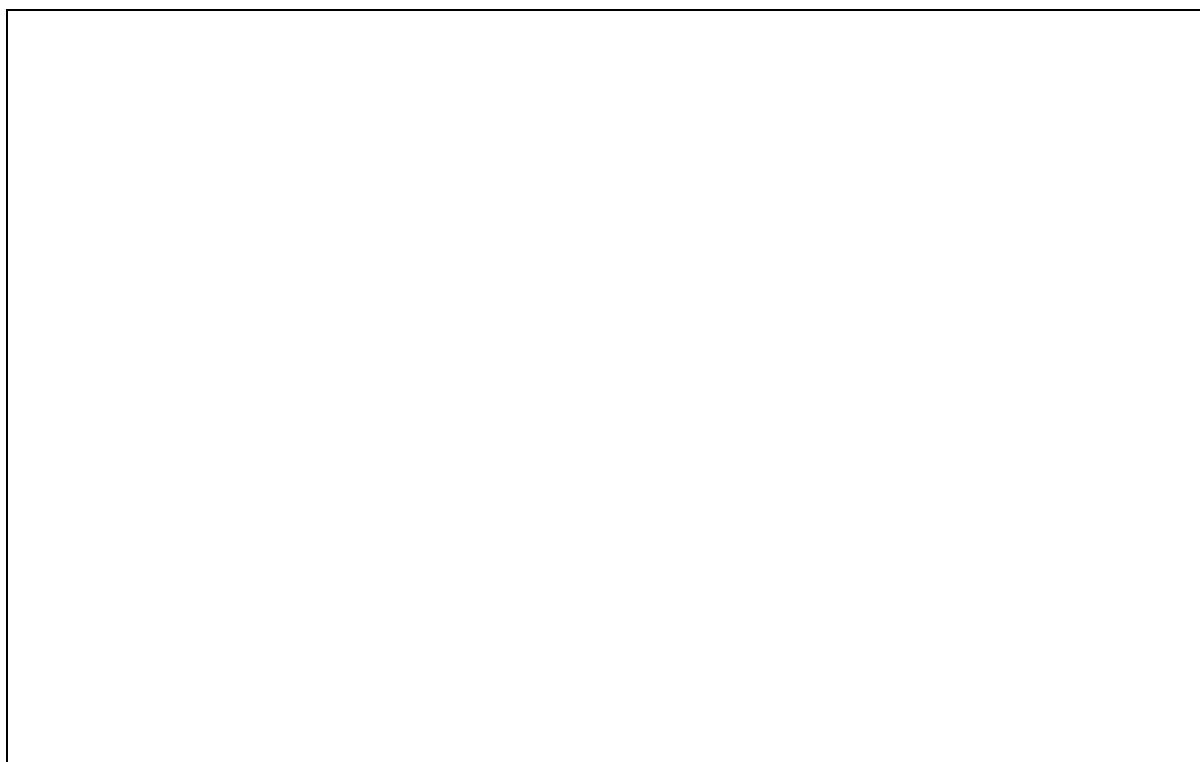
Co rozumiemy przez bankowość internetową w przeglądarce, a co przez bankowość internetową przy użyciu aplikacji?

Przeglądarka	Aplikacja

W jaki sposób Mary może uzyskać dostęp do swojego rachunku przez Internet?



Jakiego typu informacji będzie potrzebowała Mary i jakie działania będzie musiała podjąć, aby otworzyć internetowy rachunek bankowy?



Po założeniu internetowego rachunku bankowego w jaki sposób może uzyskać do niego dostęp, korzystając z tych dwóch metod?

Przeglądarka	Aplikacja

Pomoc w dostępie do rachunku bankowego przez Internet:

Cyfrowa Infolinia Bank of Scotland Academy pod numerem 0345 222 0333.

- To bezpłatna usługa przeznaczona również dla osób, które nie są klientami banku.
- Można z niej korzystać od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00.
- Cyfrowa Infolinia Akademii oferuje bezpłatne indywidualne wsparcie w zakresie umiejętności cyfrowych dla wszystkich osób powyżej 18. roku życia.
- Wsparcie można również uzyskać we własnym banku

Korzystanie z bankowości internetowej

O jakie informacje może poprosić Mary jej bank, aby mogła uzyskać dostęp do nowego internetowego rachunku bankowego?

Zabezpieczenie	Definicja
<ul style="list-style-type: none">• Hasła	
<ul style="list-style-type: none">• Identyfikacja wieloetapowa	
<ul style="list-style-type: none">• Numery PIN	
<ul style="list-style-type: none">• Dodatkowe hasło w postaci zapadającej w pamięć informacji	
<ul style="list-style-type: none">• Skan twarzy	
<ul style="list-style-type: none">• Odcisk palca	

Bankowość internetowa

SzukajPolityka plików cookieTwoje bezpieczeństwo

🏠 Twoje rachunki ▾ Twój profil ▾ Ustawienia ▾ Pomoc i wsparcie ▾ Wyloguj się

- WYDATKI
- ZARZĄDZANIE KARTĄ
- NASZE PRODUKTY I USŁUGI
- SPECJALNE +
- KREDYTY I FINANSOWANIE ZAKUPU SAMOCHODU +
- RACHUNKI BANKOWE +
- PRZEKSZTAŁĆ RACHUNEK BANKOWY +

RACHUNEK GŁÓWNY

580,30 GBP

[Wyświetl opcje debetu >](#)

Wyświetl wyciąg >

Płatności i przelewy >

Przekształć rachunek >

Pozostałe działania >

RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY

200,00 GBP

Wyświetl wyciąg >

Płatności i przelewy >

Pozostałe działania >

Korzystanie z internetowego rachunku bankowego

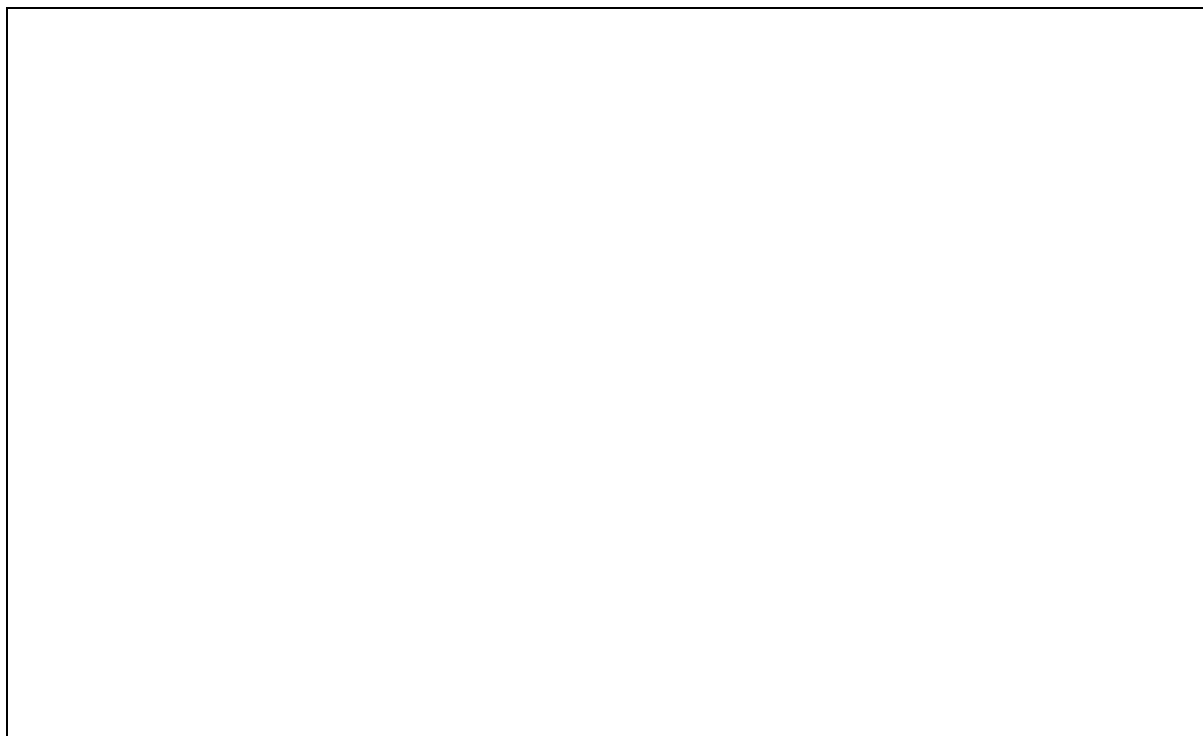
Co to jest polecenie zapłaty?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide an answer to the question above.

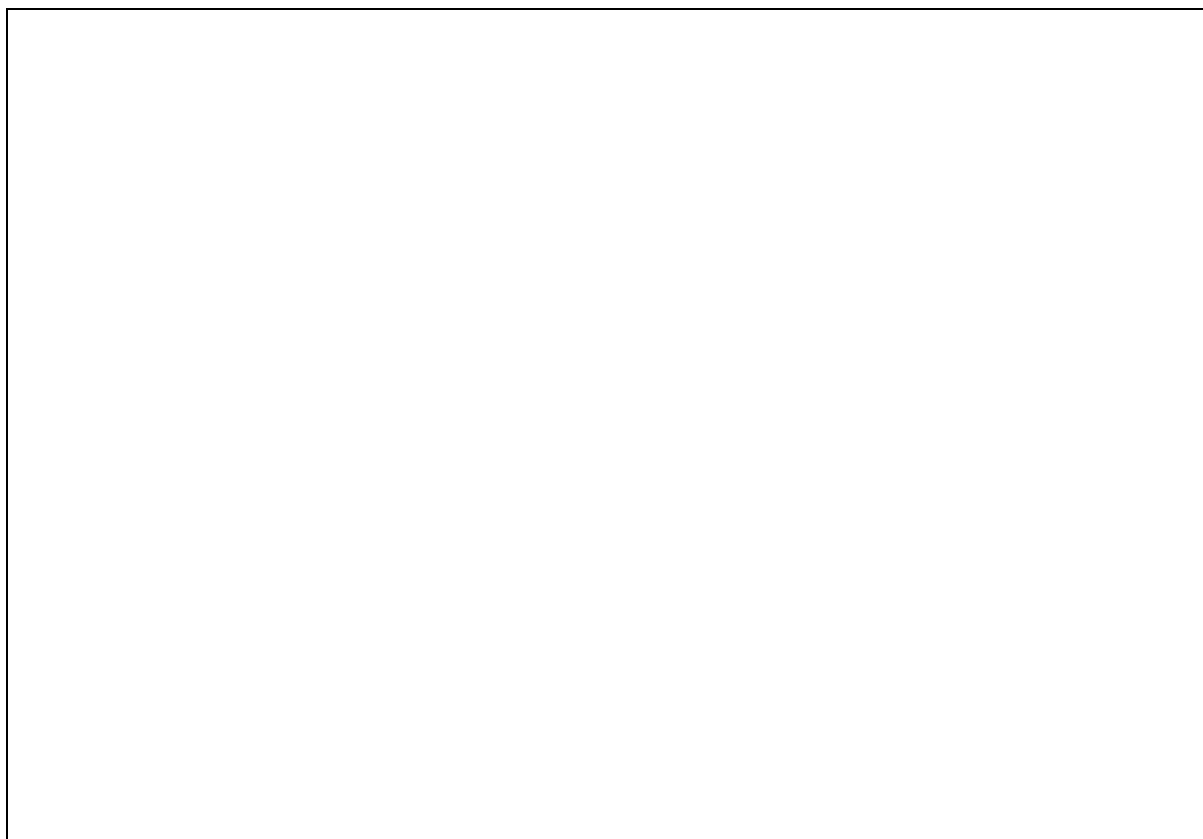
Co to jest zlecenie stałe?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide an answer to the question above.

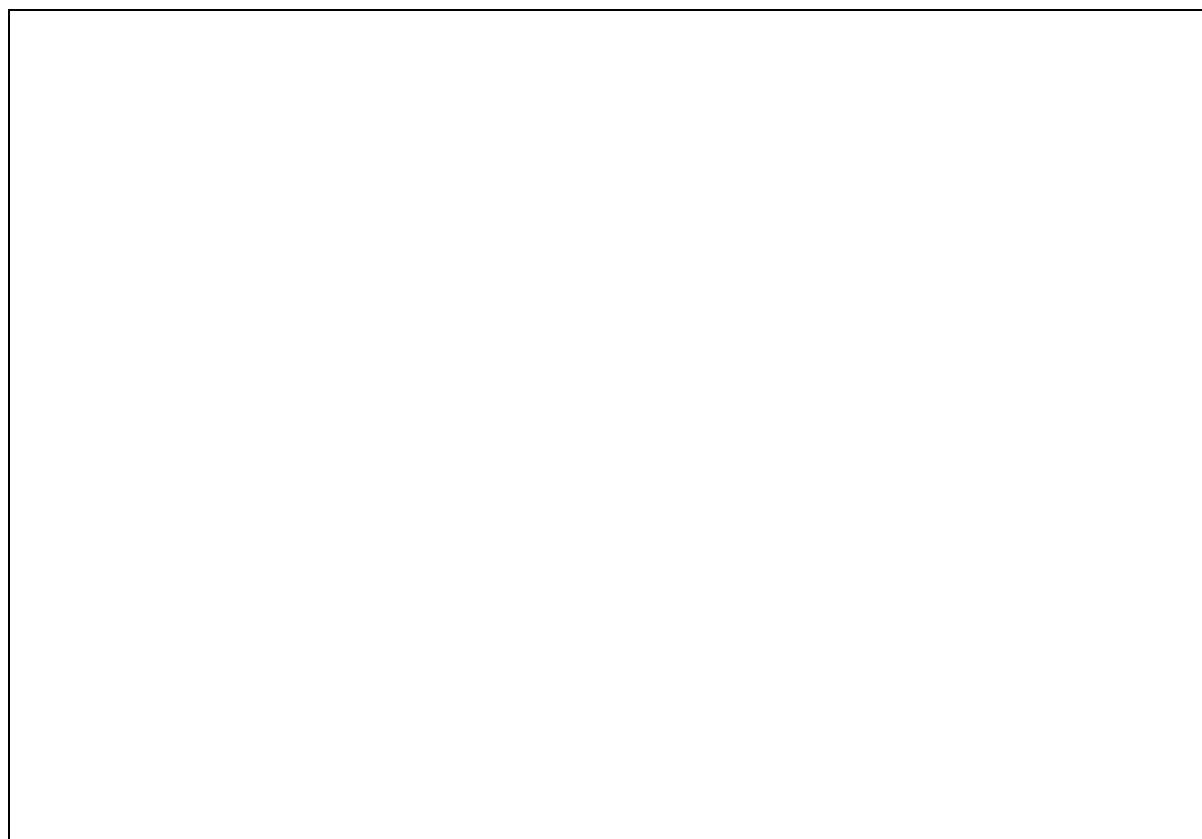
Co to jest płatność jednorazowa?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide an answer to the question above.

Jakie czynności można wykonać za pośrednictwem internetowego rachunku bankowego?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide an answer to the question above.

Zastrzeżenie karty



Bezpieczeństwo związane z bankowością internetową

Wybierz odpowiednią opcję dla każdego pytania

1. Twój bank wysłał do Ciebie wiadomość tekstową i prosi o kliknięcie łącza oraz wpisanie loginu i hasła w celu usunięcia problemu związanego z zabezpieczeniem. Co robisz?
 - a. Usuwam wiadomość i zgłaszam ją
 - b. Klikam łącze i wpisuję dane

2. Masz problem z zapamiętaniem hasła – jakie działania należy podjąć?
 - a. Korzystaj z tego samego hasła do wszystkiego, aby zapamiętać tylko jedno hasło
 - b. Wybierz proste hasło, na przykład imię swojego zwierzęcia
 - c. Wybierz niepowtarzalne hasło i poświęć czas na zapamiętanie i bezpieczne przechowywanie w swojej pamięci

3. Nie masz pewności jak ustawić nowego odbiorcę płatności na Twoim internetowym rachunku bankowym. Syn proponuje, że zrobi to za Ciebie – co robisz?
 - a. Daję mu dane logowania, aby mógł zalogować się i ustawić to dla mnie.
 - b. Wpisuję dane logowania z zachowaniem prywatności, a następnie proszę go, aby przeprowadził mnie przez cały proces

4. Jesteś w lokalnej bibliotece i korzystasz z jednego z dostępnych komputerów, gdy postanawiasz sprawdzić swój internetowy rachunek bankowy. Wchodzisz w witrynę internetową i wybierasz „Zaloguj się”. Po wpisaniu danych logowania pojawia się informacja, aby zaznaczyć odpowiednie pole, jeśli chcesz, aby przeglądarka zapamiętała Twoje dane logowania. Czy należy zaznaczyć to pole?
 - a. Tak, następnym razem logowanie będzie szybsze
 - b. Nie, nie chcę, aby przeglądarka zapamiętała moje dane

5. Jesteś w lokalnej bibliotece i korzystasz z jednego z dostępnych komputerów, gdy postanawiasz sprawdzić swój internetowy rachunek bankowy. Co należy zrobić, aby po wyjściu z systemu bankowego inne osoby nie mogły uzyskać dostępu do Twojego rachunku?
 - a. Zamknąć przeglądarkę
 - b. Wyłączyć komputer
 - c. Wylogować się z internetowego rachunku bankowego przed podjęciem dalszych działań

Dodatkowe informacje

Bank of Scotland Academy

Bezpłatne szkolenia podnoszące poziom umiejętności i zwiększające pewność siebie.

<https://www.bankofscotlandacademy.co.uk>

Bankowość internetowa

Zajęcia, podczas których dowiesz się, jak rozpocząć korzystanie z bankowości internetowej.

<https://www.bankofscotlandacademy.co.uk/learn-for-life-new/get-started-online/banking-online>

Dokonywanie płatności przez Internet

Dodatkowe informacje na temat dokonywania płatności przez Internet.

<https://www.bankofscotlandacademy.co.uk/learn-for-life-new/get-started-online/making-online-payments/>

Money Saving Expert

Witryna internetowa z poradami na temat oszczędzania pieniędzy

<https://www.moneysavingexpert.com/>

Obawy związane z pieniędzmi

W obliczu rosnących kosztów życia, utrzymywanie kontroli nad swoimi pieniędzmi może stanowić powód do zmartwień. Jeżeli masz problemy z obsługą swoich płatności lub obawiasz się o to, czy wystarczy Ci na wszystkie wydatki – nie jesteś wyjątkiem.

Bank of Scotland, podobnie jak większość banków, oferuje pomoc i porady. Skorzystaj z tego łącza, aby dowiedzieć się więcej: <https://www.bankofscotland.co.uk/helpcentre/money-worries.html>

Aby znaleźć porady swojego banku, skorzystaj z wyszukiwarki Google i w polu wyszukiwania po nazwie banku wpisz „obawy związane z pieniędzmi”

Wsparcie ze strony organizacji charytatywnych

Organizacje doradzające w sytuacji zadłużenia		
PayPlan – bezpłatne porady i wsparcie dotyczące zadłużenia	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpłatne porady dotyczące zadłużenia • Spersonalizowany plan działania w odniesieniu do własnych pieniędzy • Pomoc jest dostępna przez Internet lub telefonicznie 	<p>Zadzwoń pod numer 0800 280 2816 – od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-20:00 i w soboty w godz. 9:00-15:00</p> <p>Lub wejdź na stronę internetową https://www.payplan.com/</p>
Organizacja charytatywna StepChange	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpłatne porady, które ułatwią zarządzanie własnym budżetem • Szeroki zakres porad dotyczących zadłużenia • Całodobowe wsparcie przez Internet lub telefonicznie 	<p>Zadzwoń pod numer 0800 138 1111 – od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-20:00 i w soboty w godz. 8:00-16:00</p> <p>Lub wejdź na stronę internetową https://www.stepchange.org/how-we-help/debt-advice-scotland</p>
National Debtline	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpłatne porady dotyczące zadłużenia • Wskazówki, broszury informacyjne, narzędzia do budżetowania i przykładowe pisma • Porady telefoniczne i internetowe 	<p>Zadzwoń pod numer 0808 808 4000 – od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-20:00 i w soboty w godz. 9:30-13:00</p> <p>Lub wejdź na stronę internetową https://www.nationaldebtline.org/</p>

Wsparcie finansowe

<p>Turn2us – organizacja charytatywna zapewniająca wsparcie finansowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Znajdź odpowiednie wsparcie i jak uzyskać do niego dostęp • Znajdź fundusze, granty i zasiłki • Porozmawiaj z lokalnym doradcą 	<p>Zadzwoń: 0808 802 2000 – od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00</p> <p>Lub wejdź na stronę internetową https://www.turn2us.org.uk/</p>
<p>Wskazówki MoneyHelper</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizacja wspierana przez rząd, oferująca porady dotyczące zasiłków, podatków, emerytur, mieszkań i oszczędności • Kalkulatory finansowe, przydatne artykuły i regularne aktualizacje informacji • Wsparcie dostępne przez Internet, telefonicznie lub osobiście 	<p>Zadzwoń: 0800 138 7777 w sprawach porad dotyczących finansów lub 0800 011 3797 w sprawach porad emerytalnych – od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00</p> <p>Lub wejdź na stronę internetową https://www.moneyhelper.org.uk/en</p>

<p style="text-align: center;">Porady finansowe</p>		
<p>Pomoc udzielana przez Citizens Advice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpłatne porady w szerokim zakresie tematów, w tym zasiłków, zadłużenia, problemów mieszkaniowych i praw konsumenta • Pomoc w zarządzaniu pieniędzmi • Wsparcie internetowe, osobiste lub telefoniczne 	<p>Zadzwoń: 0800 144 8848 lub 0800 702 2020 w Walii – od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00</p> <p>Lub wejdź na stronę internetową https://www.cas.org.uk</p>
<p>Mental Health and Money Advice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Porady i wsparcie dla osób doświadczających problemów ze zdrowiem psychicznym i problemów finansowych • Specjalistyczna wiedza na temat zasiłków, zarządzania pieniędzmi i 	<p>Wejdź na stronę internetową https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/scot/</p>

	<p>dbania o zdrowie psychiczne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nagradzana usługa porad internetowych dostępna w całej Wielkiej Brytanii 	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Kwestie mieszkaniowe		
<p>Organizacja charytatywna Shelter zajmująca się kwestiami mieszkaniowymi i bezdomnością</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Porady mieszkaniowe dotyczące kredytów hipotecznych, czynszów i zasiłków • Pomoc w zakresie finansów i zadłużenia • Możliwość rozmowy przez Internet lub przez telefon 	<p>Wejdź na stronę internetową https://www.shelter.org.uk/</p>

Dodatkowa pomoc i porady w zakresie umiejętności cyfrowych

Cyfrowa Infolinia – usługa świadczona przez We Are Digital

- Bezpłatne indywidualne szkolenia w zakresie umiejętności cyfrowych realizowane przez telefon
- Tematy: bankowość internetowa, internetowe zakupy produktów spożywczych, rezerwacja wizyty u lekarza, korzystanie z witryn internetowych, kontakt z przyjaciółmi i rodziną za pośrednictwem wideorozmów itp.

Zadzwoń: 0345 222 0333 – od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00

Osoby niesłyszące i porozumiewające się brytyjskim językiem migowym (BSL) mogą zarezerwować sesję z wykorzystaniem BSL SignVideo. Usługa jest dostępna w przeglądarkach internetowych Safari, Chrome i Firefox.

Osoby niedosłyszące i z zaburzeniami mowy mogą skorzystać z usługi za pośrednictwem Relay UK.

Wyrażenia, z którymi możesz się spotkać

Wyrażenie	Znaczenie
Budżet	Sposób zarządzania pieniędzmi oraz zrozumienia poziomu własnych dochodów i wydatków
Karta kredytowa	Umożliwia pożyczanie pieniędzy
Obciążenie	Gdy pieniądze są pobierane z Twojego konta, konto jest „obciążane”
Karta debetowa	Umożliwia dokonywanie płatności pieniędzmi, które są dostępne na rachunku bankowym
Dług	Pieniądze, które musisz oddać innym
Polecenie zapłaty	Umożliwia firmie regularne pobieranie płatności z Twojego rachunku bankowego
Koszty	(zob. wydatki)
Fundusz rezerwowany	Pieniądze oszczędzone na przyszłe potrzeby
Dochody	Pieniądze, które zarabiasz
Kredyt, pożyczka	Pieniądze, które pożyczasz od kogoś
Wydatki	Pieniądze, które wydajesz, np. opłacając rachunek za wodę
Debet	Sytuacja, w której wydajesz więcej, niż kwota dostępna na rachunku bankowym
Zlecenie stałe	Regularna płatność skonfigurowana i obsługiwana przez Ciebie